Оценочный лист
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)

Муниципальный район (городской округ) г. Белгород

Дата проведения исследования «17» февраля 2017 г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)
Шиндолина Екатерина Ивановна

Наименование учреждения
МАДОУ д/с №42 "Березка"

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
1.	*Открытость и доступность информации об организации*	*от 0 до 30*	
1.1.	**Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**	**от 0 до 10**	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	2
1.1.2	Сведения об образовании	0/2	2
1.1.3	Сведения о квалификации (квалификационная категория)	0/2	2
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	2
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	2
1.2.	**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**	**от 0 до 10**	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	3
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	3
12.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	4
1.3.	**Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**	**От 0 до 10**	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	10
2.	*Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации*	*От 0 до 70*	

	осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	**Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	**От 0 до 10**	
2.1.1.	Наличие в ДОУ акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/5	5
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОУ.	0/5	5
2.2.	**Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья**	**От 0 до 10**	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/3	3
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадион).	0/3	3
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н- 2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОУ)	0/4	4
2.3.	**Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	**от 0 до 10**	
2.3.1.	Наличие в учетной документации педагогов (планы, рабочие программы) информации, отражающей содержание индивидуальной работы с обучающимися	0/5	5
2.3.2.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидуальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, индивидуальной программы реабилитации, абилитации (для ребенка- инвалида)	0/5	5
2.4.	**Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОУ**	**от 0 до 10**	
2.4.1	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ дополнительного образования	0/1	1
2.4.2	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования: - программы дополнительного образования; -договора с сотрудниками; -расписание проведения дополнительных услуг (утвержденное); - приказы на зачисление воспитанников ДОО в кружки и секции; - приказ об организации дополнительного образования.	0/5	5
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности:		
	- социально-коммуникативной	0/1	1
	- познавательно-исследовательской	0/1	1
	- художественно-эстетической	0/1	1

	- физкультурно-спортивной	0/1	1
2.5.	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях**	**От 0 до 10**	
2.5.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДОУ организованных тематических выставок детских работ.	0/3	3
2.5.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДОУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/3	3
2.5.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/2	2
2.5.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/2	2
2.6.	**Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	**От 0 до 10**	
2.6.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.6.2.	Наличие в ДОУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДОУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний	0/2	2
2. 6. 3.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/3	3
2.6.4.	Наличие в ДОУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	0/2	2
2.7.	**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов**	**От 0 до 10**	
2.7.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.7.2.	Наличие в структуре ДОУ группы компенсирующей или комбинированной направленности.	0/3	3
2.7.3.	Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/4	4
3.	*Социально-коммуникативная среда*	*от 0 до 16*	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1 - очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	5

3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	5
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	5
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	1
4.	***Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов***	***от 0 до 4***	
4.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	1
4.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	1
4.3.	Наличие в ДОУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	1
4.4	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДОУ, района, области.	0/1	1
5.	***Обеспечение единого информационного пространства в организации (в том числе оценка сайта ДОУ)***	***от 0 до 8***	
5.1	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	1
5.2	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	1
5.3	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	1
5.4	Наличие на сайте информации об образовательной организации	0/1	1
5.5	Наличие на сайте копий правоустанавливающих документов	0/1	1
5.6	Наличие на сайте образовательной программы дошкольного образования	0/1	1
5.7	Наличие на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	1
5.8	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	1
6.	***Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями***	**От 0 до 1**	
6.1	Наличие в ДОУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной	0/1	1

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы